

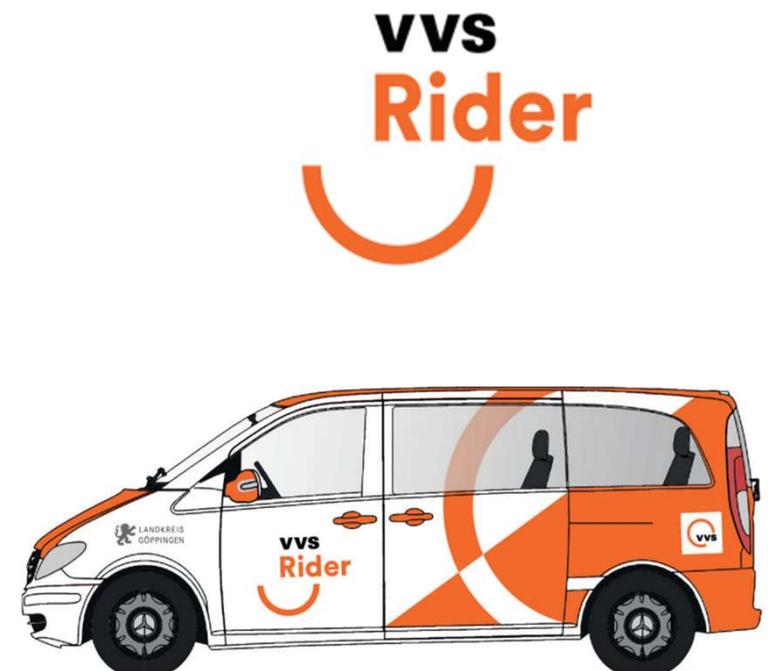
VVS-Rider

Informationen zum Service

Was ist der VVS-Rider?



- On-Demand-Angebot im VVS
 - Ergänzung des bestehenden ÖPNV-Angebots
 - Kein Fahrplan; Fahrten auf Abruf
 - Einfache Buchung per App oder per Telefon (kostenfrei)
 - Spontane Fahrten und Vorausbuchungen bis zu sieben Tage im Voraus möglich
 - Beförderung mit Kleinbussen von virtuellem Haltepunkt zu virtuellem Haltepunkt
 - Pooling von ähnlichen Fahrtwünschen



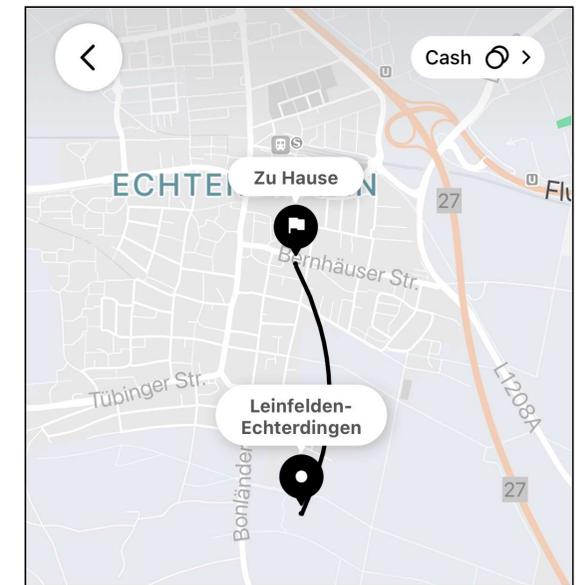
- **Der VVS-Rider ist vollständig in den VVS-Tarif integriert.**
 - Reguläres VVS-Ticket berechtigt zur zuschlagsfreien Fahrt im VVS-Rider
 - Anerkennung von Stadttickets, Deutschlandticket, Jugendticket...
- **Über die App ist auch die Buchung des SSB-Flex möglich**
 - Die SSB erhebt einen Komfortzuschlag für die Fahrten mit ihrem On-Demand-Verkehr



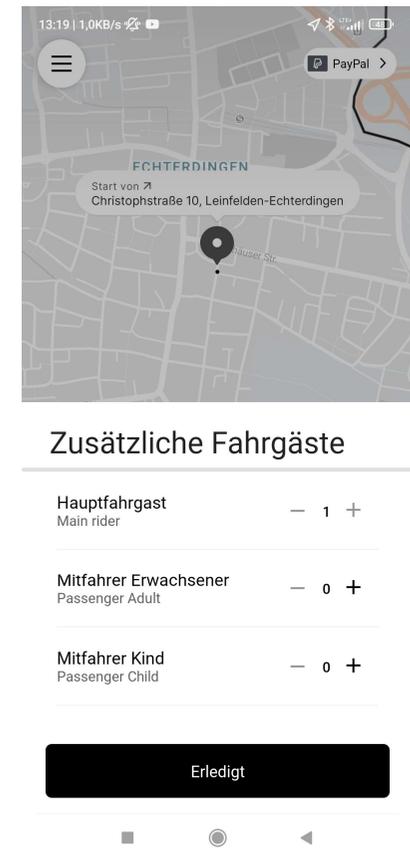
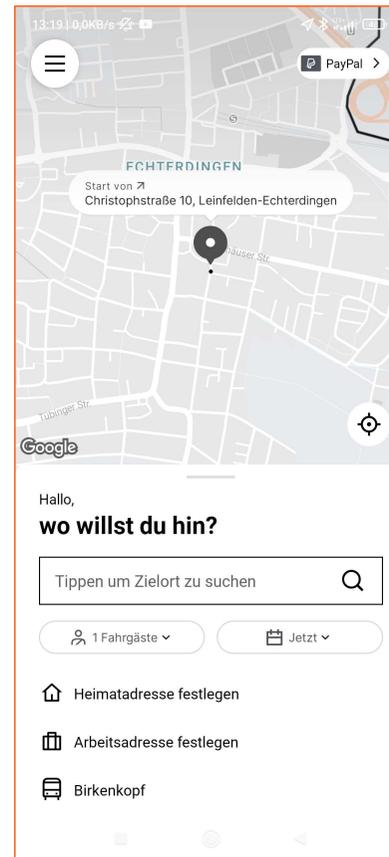
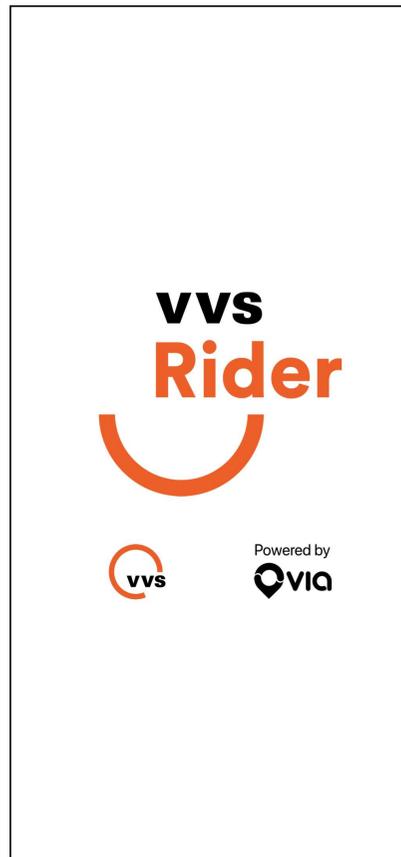
Virtueller Haltepunkt



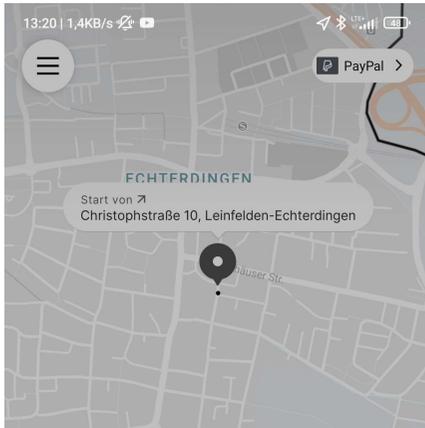
- **Kurze Wege zum Abholort durch virtuelle Haltepunkte**
 - Virtuelle Haltepunkte sind nicht physisch sichtbar
 - Dadurch ist ein dichtes Netz von virtuellen Haltepunkten möglich
 - Sie befinden sich oftmals an Kreuzungen oder an markanten Gebäuden und Einrichtungen
- **Wie finde ich den virtuellen Haltepunkt?**
 - In der App wird er auf der Karte angezeigt
 - Per Telefon wird der Abholort und die Abfahrtzeit detailliert beschrieben



App-Design



App-Design

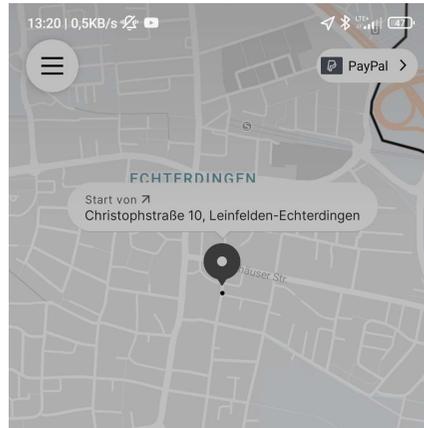


< Planen

Abfahrt um:	Ankunft bis:
Jetzt Abholzeit ändern	▼

Heute	Jetzt
Mi. 27. Sept.	13:50

Planen

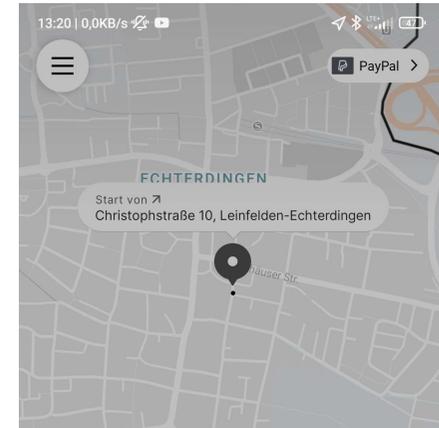


< Planen

Abfahrt um:	Ankunft bis:
Fr., 29. Sept., 13:50 Abholzeit ändern	▼

Do. 28. Sept.	13:35
Fr. 29. Sept.	13:50
Sa. 30. Sept.	14:05

Planen



< Planen

Abfahrt um:	Ankunft bis:
Fr., 29. Sept., 14:10 Ausstiegszeit ändern	▼

Do. 28. Sept.	13:55
Fr. 29. Sept.	14:10
Sa. 30. Sept.	14:25

Planen

23.04.2024

Kenngrößen zum Service



Service-Parameter

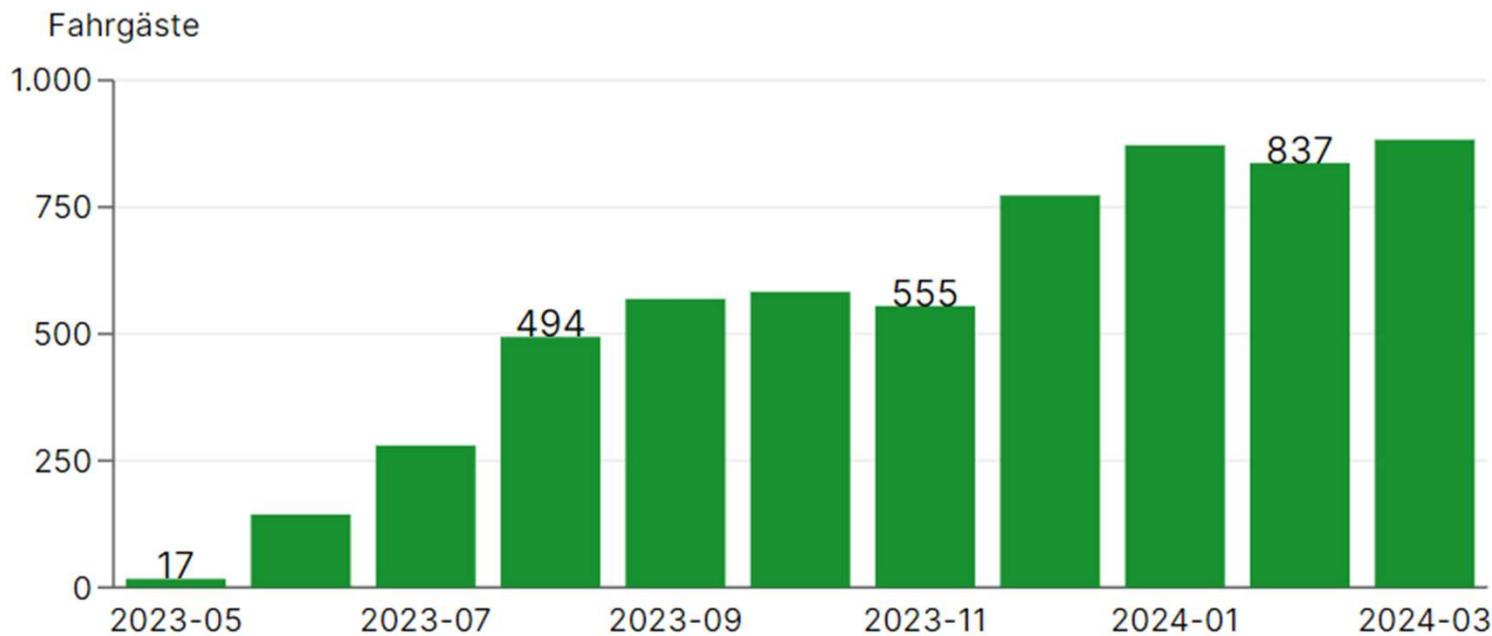
Preis	Der Fahrgast benötigt ausschließlich ein VVS-Ticket; im Fahrzeug erhältlich (Bar- und Kartenzahlung)
Buchungsoptionen	Sofortbuchung und Planung: „Ankunft bis“ und „Abfahrt um“ (Zu- bzw. Abbringer)
Buchungsintervalle	<ul style="list-style-type: none">• Erste Buchung mit der „Ankunft bis“-Funktion startet 15 Minuten nach dem Start der Betriebszeiten• Letzte Buchung mit der „Ankunft bis“-Funktion endet mit den Betriebszeiten• Erste „Abfahrt um“ zum Start der Betriebszeiten• Letzte „Abfahrt um“ bis 15 Minuten vor dem Ende der Betriebszeiten
Buchungsfenster	30-minütiges Zeitfenster: Ein Fahrgast, der eine Abfahrt um 09:00 Uhr bucht, erhält ein Abholzeitfenster von 09:00 bis 09:30 Uhr
Kurze Fahrten erlauben?	Nein, Mindestdistanz 500m
Umwege durch Pooling	Max. 15 Minuten Umweg, bzw. Max. 1,5-mal der ursprüngl. Fahrtdauer
No Shows (Nicht erschienener Fahrgast)	Fahrer muss 2 Minuten auf den Fahrgast warten, bevor er diesen als nicht erschienen (no show) markieren kann: Wartezeit beginnt nach Abholzeitpunkt
Fahrer & Fahrgast	Fahrer und Fahrgast können sich gegenseitig anrufen: nur maskierte Nummern
Kapazität	Die Fahrzeugkapazität wird dynamisch festgelegt <ul style="list-style-type: none">• 5 Sitzplätze & 0 Rollstuhl ODER• 3 Sitzplätze & 1 Rollstuhl• Max. 5 Sitzplätze pro Buchung

Erfahrung aus Leinfelden-Echterdingen



Erfüllte Fahrtanfrage

Erfüllte Fahrtanfragen.



Die Fahrgastzahlen haben sich seit Inbetriebnahme am 23. Mai 2023 mehr als **versechsfacht!**

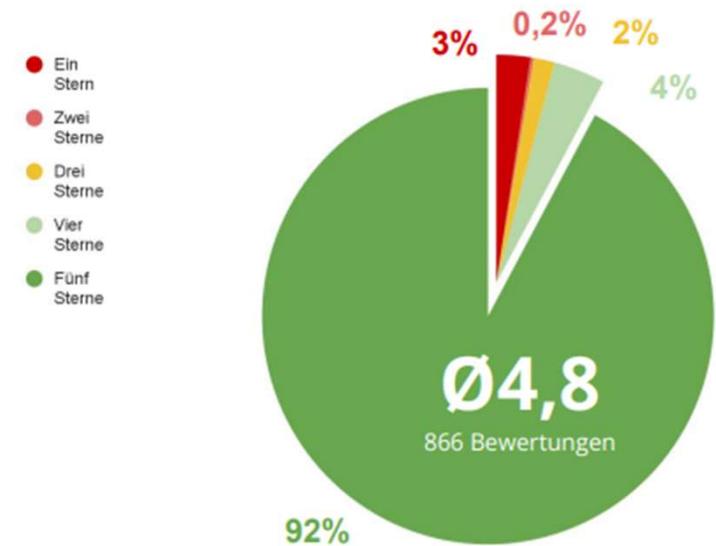
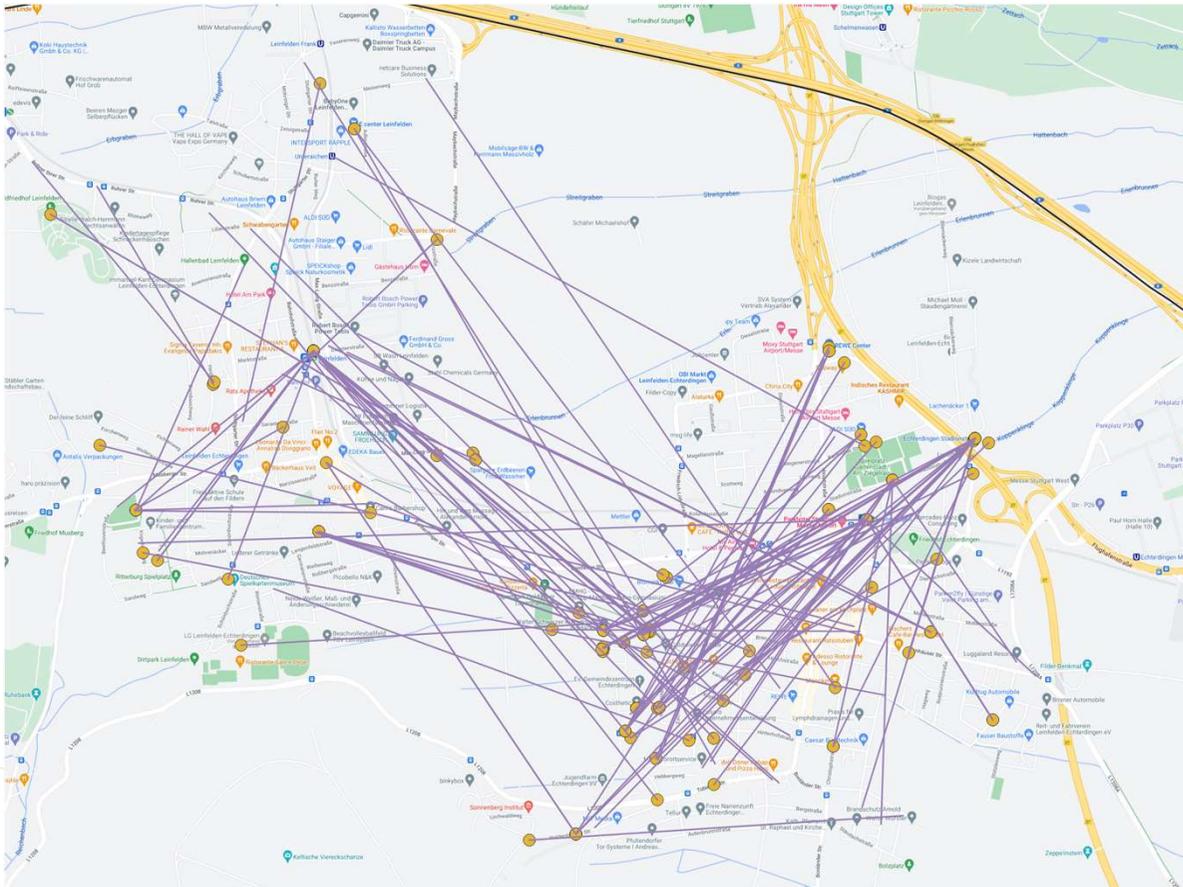
Deutlich höhere Fahrgastzahlen als bei der ersetzten Citybus-Linie

Erfahrung aus Leinfeldern-Echterdingen



Gefahrenere Relationen: Hotspots an **Bahnhöfen**,
aber auch **Querverbindungen**

Positives Kundenfeedback:



Vielen Dank

