

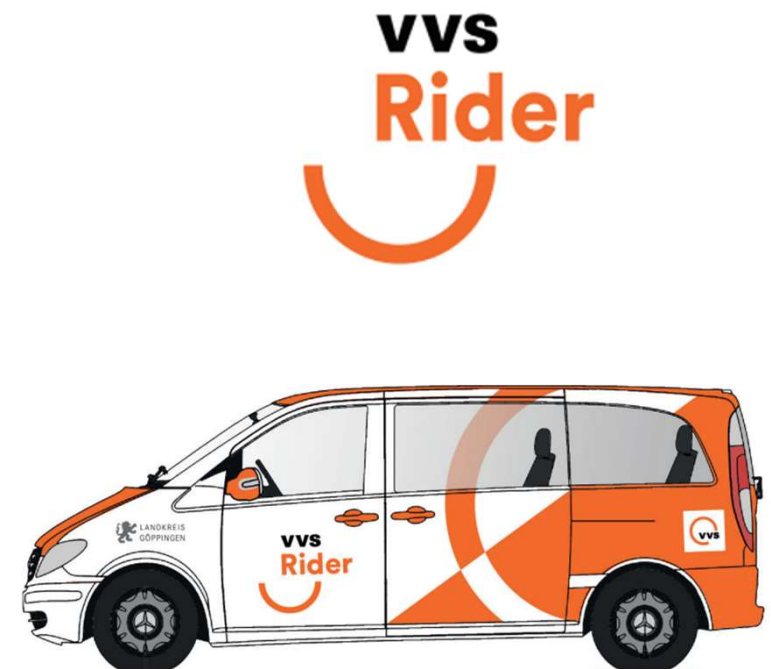
# VVS-Rider

Informationen zum Service

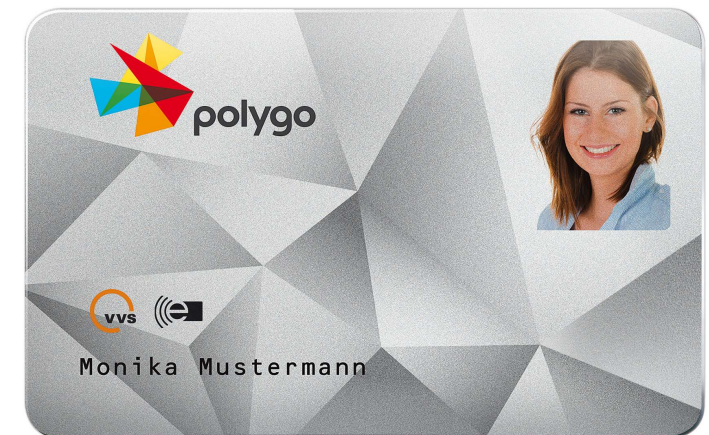
# Was ist der VVS-Rider?



- On-Demand-Angebot im VVS
  - Ergänzung des bestehenden ÖPNV-Angebots
  - Kein Fahrplan; Fahrten auf Abruf
  - Einfache Buchung per App oder per Telefon (kostenfrei)
  - Spontane Fahrten und Vorausbuchungen bis zu sieben Tage im Voraus möglich
  - Beförderung mit Kleinbussen von virtuellem Haltepunkt zu virtuellem Haltepunkt
  - Pooling von ähnlichen Fahrtwünschen



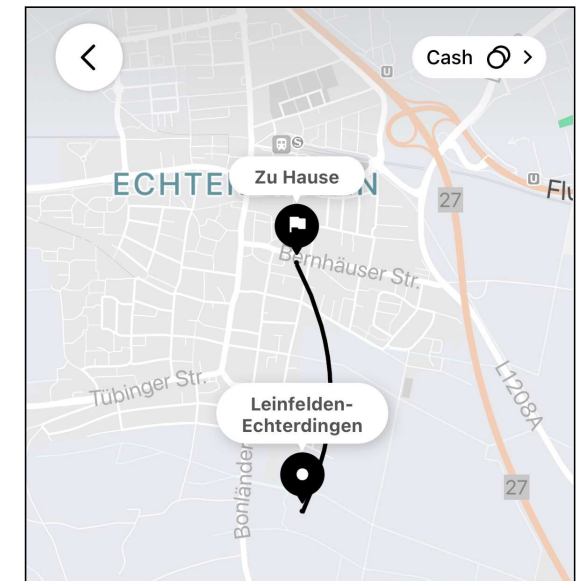
- **Der VVS-Rider ist vollständig in den VVS-Tarif integriert.**
  - Reguläres VVS-Ticket berechtigt zur zuschlagsfreien Fahrt im VVS-Rider
  - Anerkennung von Stadttickets, Deutschlandticket, Jugendticket...
- **Über die App ist auch die Buchung des SSB-Flex möglich**
  - Die SSB erhebt einen Komfortzuschlag für die Fahrten mit ihrem On-Demand-Verkehr

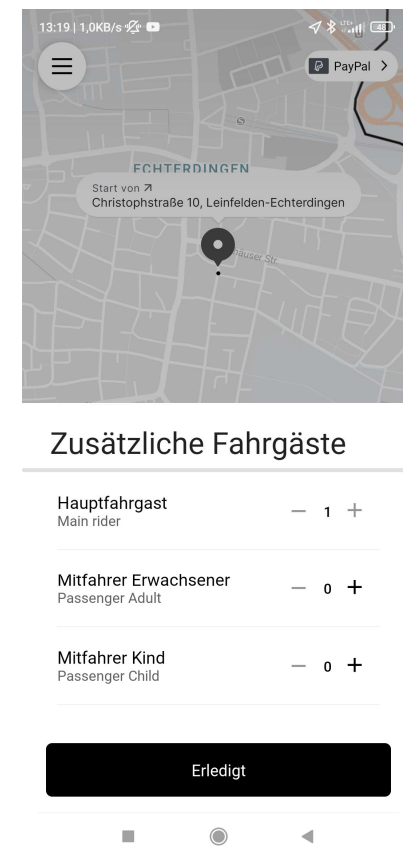
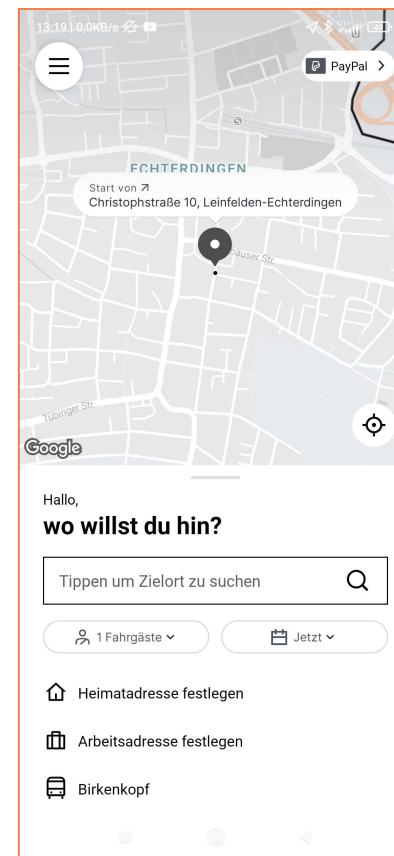
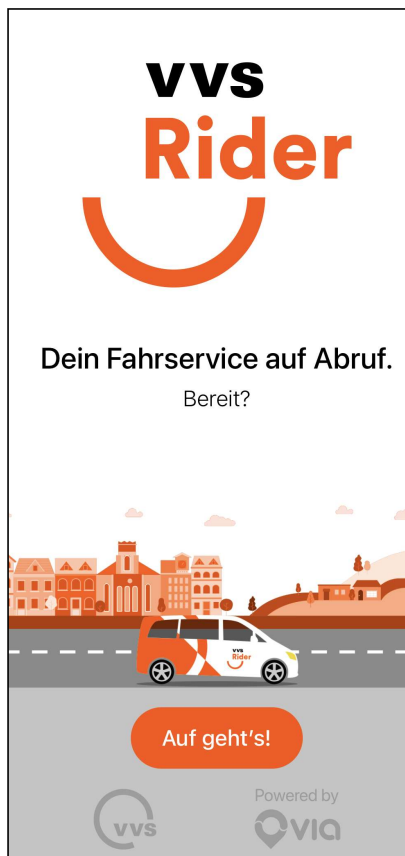


# Virtueller Haltepunkt

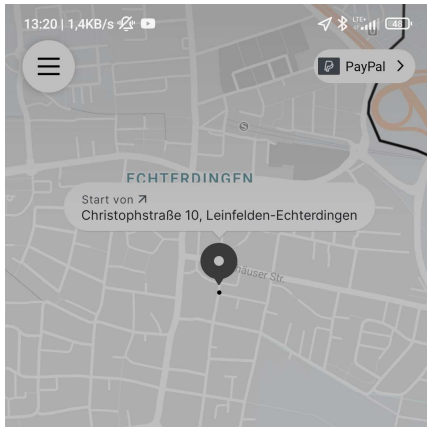


- **Kurze Wege zum Abholort durch virtuelle Haltepunkte**
  - Virtuelle Haltepunkte sind nicht physisch sichtbar
  - Dadurch ist ein dichtes Netz von virtuellen Haltepunkten möglich
  - Sie befinden sich oftmals an Kreuzungen oder an markanten Gebäuden und Einrichtungen
- **Wie finde ich den virtuellen Haltepunkt?**
  - In der App wird er auf der Karte angezeigt
  - Per Telefon wird der Abholort und die Abfahrtzeit detailliert beschrieben





# App-Design

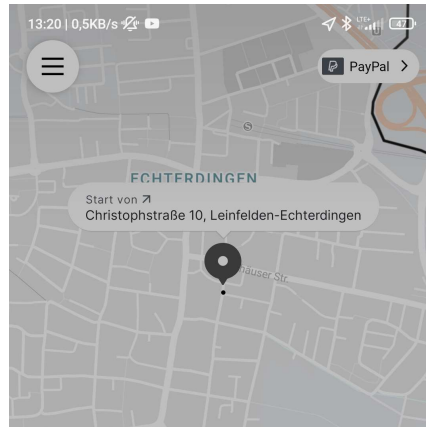


< Planen

Abfahrt um:	Ankunft bis:
<b>Jetzt</b> Abholzeit ändern	▼

Heute	Jetzt
Mi. 27. Sept.	13:50

Planen

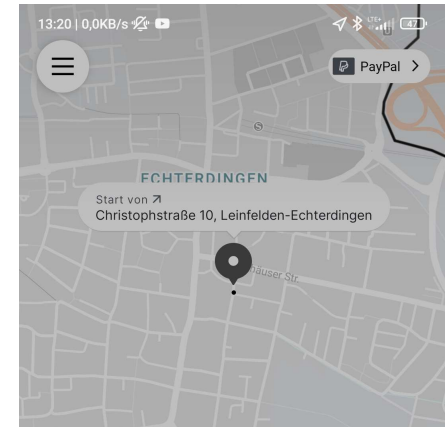


< Planen

Abfahrt um:	Ankunft bis:
<b>Fr., 29. Sept., 13:50</b> Abholzeit ändern	▼

Do. 28. Sept.	13:35
<b>Fr. 29. Sept.</b>	<b>13:50</b>
Sa. 30. Sept.	14:05

Planen



< Planen

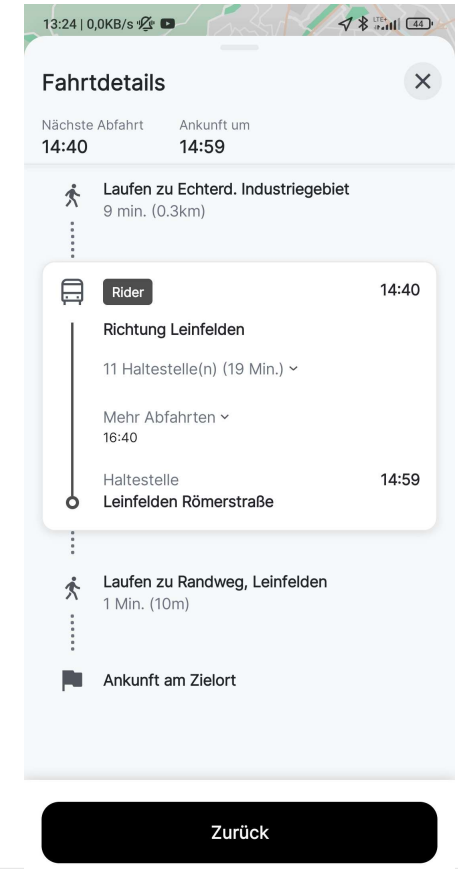
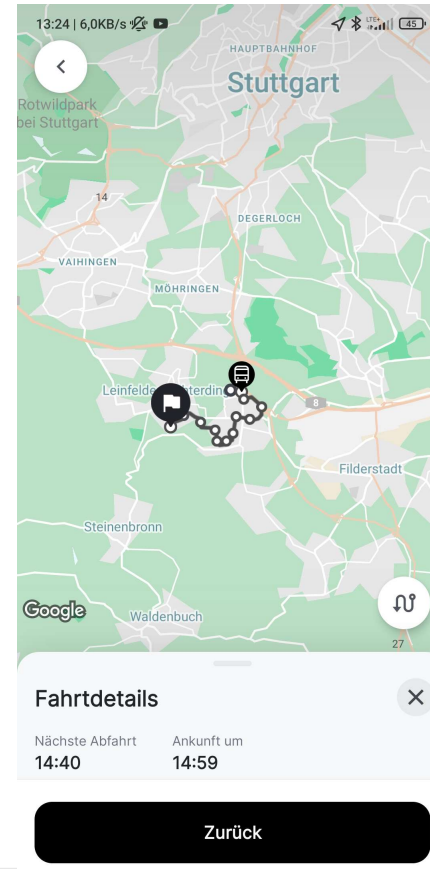
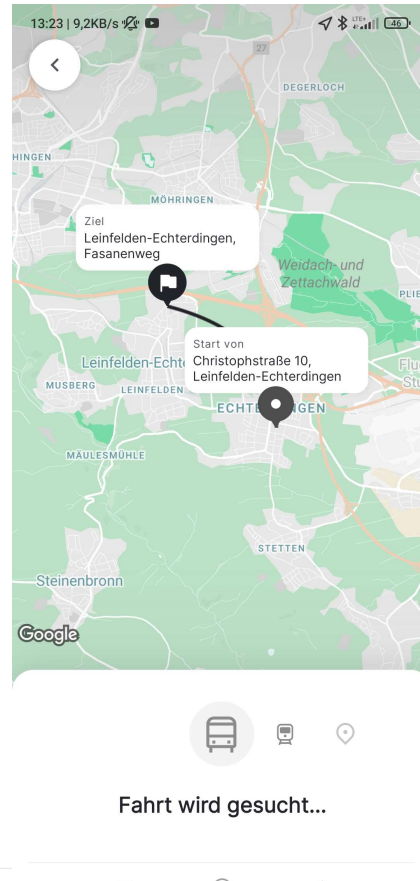
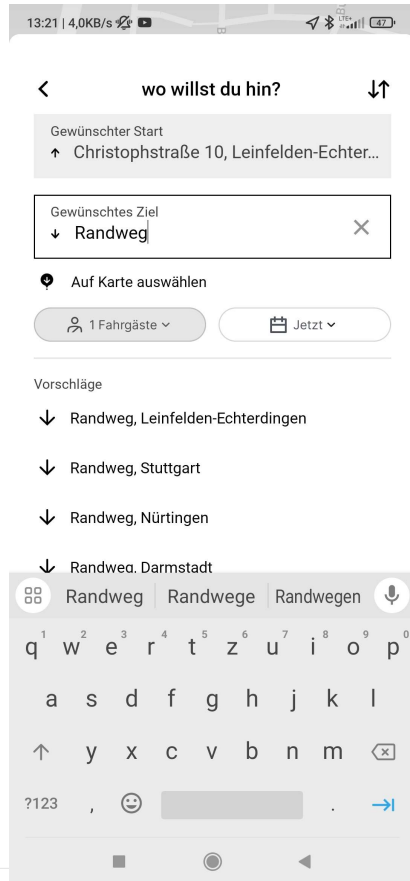
Abfahrt um:	Ankunft bis:
<b>Fr., 29. Sept., 14:10</b> Ausstiegszeit ändern	▼

Do. 28. Sept.	13:55
<b>Fr. 29. Sept.</b>	<b>14:10</b>
Sa. 30. Sept.	14:25

Planen

23.04.2024

# App-Design



23.04.2024

7 →

# Kenngrößen zum Service



## Service-Parameter

Preis	Der Fahrgast benötigt ausschließlich ein VVS-Ticket; im Fahrzeug erhältlich (Bar- und Kartenzahlung)
Buchungsoptionen	Sofortbuchung und Planung: „Ankunft bis“ und „Abfahrt um“ (Zu- bzw. Abbringer)
Buchungsintervalle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erste Buchung mit der „Ankunft bis“-Funktion startet 15 Minuten nach dem Start der Betriebszeiten</li><li>• Letzte Buchung mit der „Ankunft bis“-Funktion endet mit den Betriebszeiten</li><li>• Erste „Abfahrt um“ zum Start der Betriebszeiten</li><li>• Letzte „Abfahrt um“ bis 15 Minuten vor dem Ende der Betriebszeiten</li></ul>
Buchungsfenster	30-minütiges Zeitfenster: Ein Fahrgast, der eine Abfahrt um 09:00 Uhr bucht, erhält ein Abholzeitfenster von 09:00 bis 09:30 Uhr
Kurze Fahrten erlauben?	Nein, Mindestdistanz 500m
Umwege durch Pooling	Max. 15 Minuten Umweg, bzw. Max. 1,5-mal der ursprüngl. Fahrtdauer
No Shows (Nicht erschienener Fahrgast)	Fahrer muss 2 Minuten auf den Fahrgast warten, bevor er diesen als nicht erschienen (no show) markieren kann: Wartezeit beginnt nach Abholzeitpunkt
Fahrer & Fahrgast	Fahrer und Fahrgast können sich gegenseitig anrufen: nur maskierte Nummern
Kapazität	Die Fahrzeugkapazität wird dynamisch festgelegt <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 Sitzplätze &amp; 0 Rollstuhl ODER</li><li>• 3 Sitzplätze &amp; 1 Rollstuhl</li><li>• Max. 5 Sitzplätze pro Buchung</li></ul>

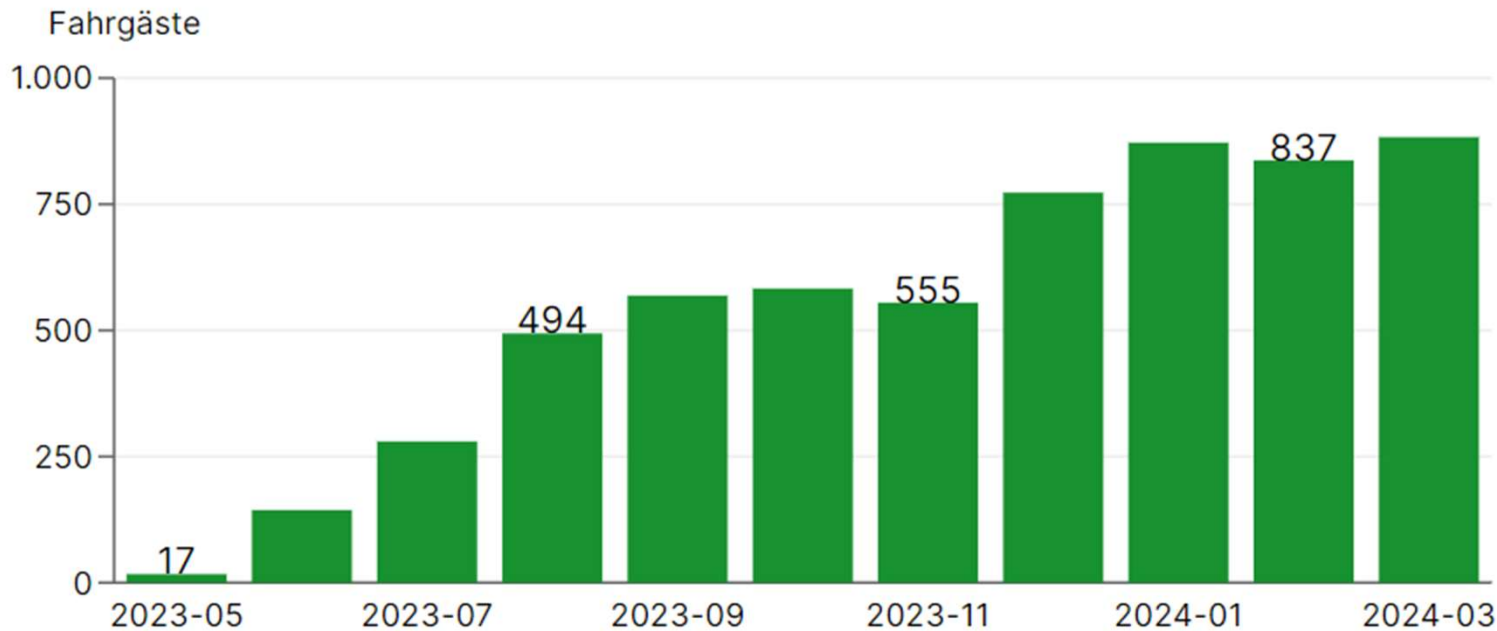


# Erfahrung aus Leinfelden-Echterdingen



## Erfüllte Fahrtanfrage

Erfüllte Fahrtanfragen.



Die Fahrgastzahlen haben sich seit Inbetriebnahme am 23. Mai 2023 mehr als **versechsfacht!**

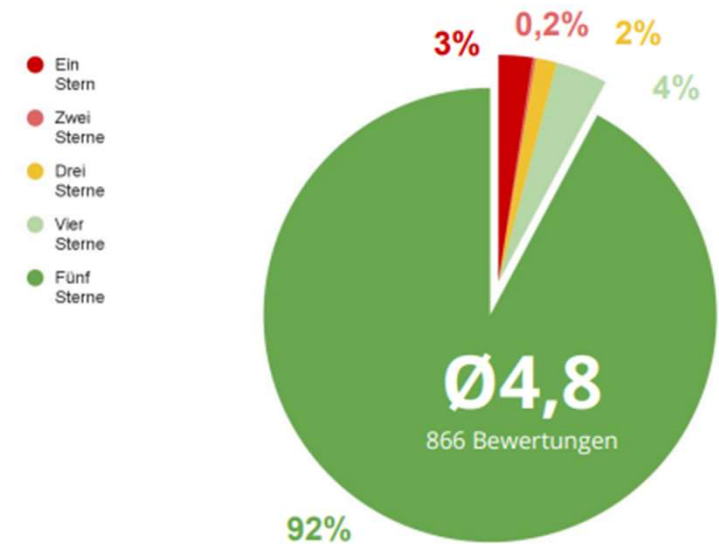
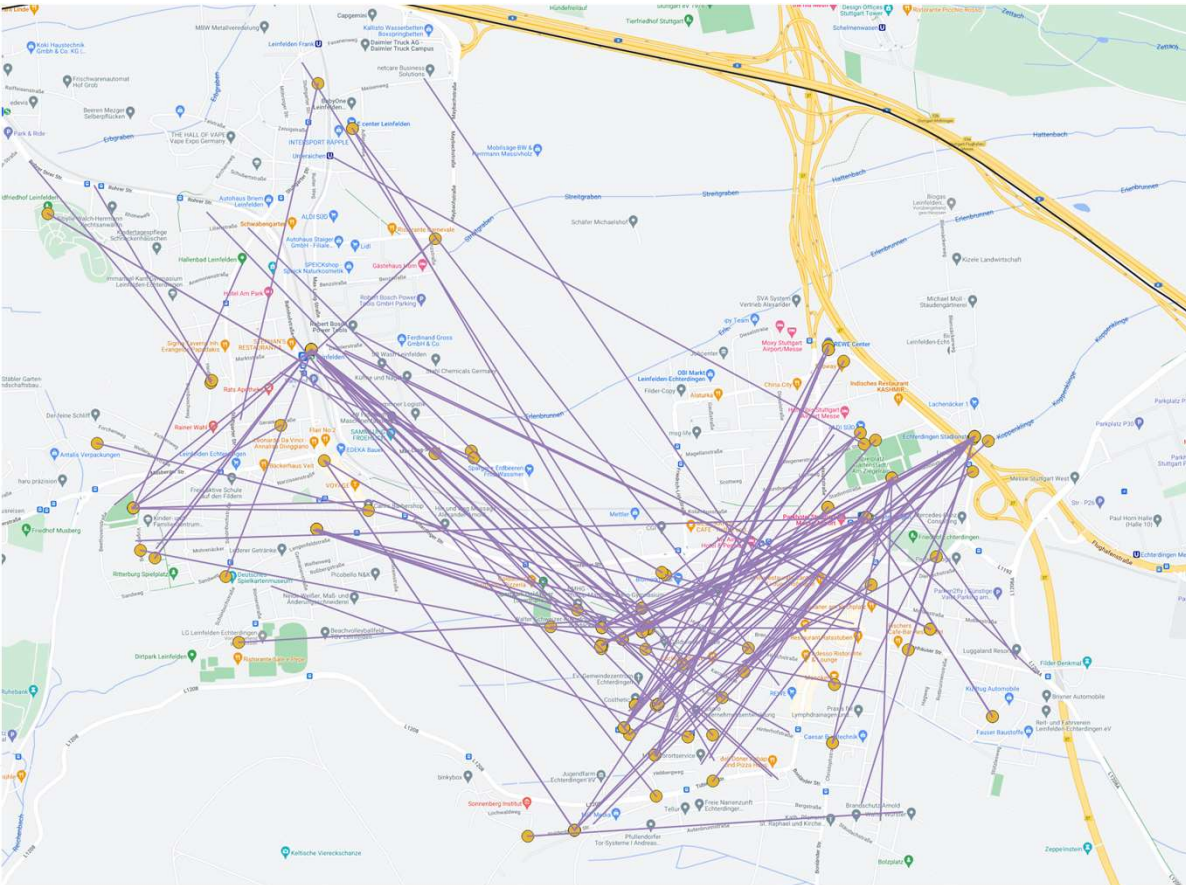
Deutlich höhere Fahrgastzahlen als bei der ersetzten Citybus-Linie

# Erfahrung aus Leinfeldern-Echterdingen



Gefahrenere Relationen: Hotspots an **Bahnhöfen**,  
aber auch **Querverbindungen**

Positives Kundenfeedback:



**Vielen Dank**

